

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Vitalessenz

## 1. Teil: Geltungsbereich und Anwendbares Recht

### 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

**Nadine Kranz**

**Vitalessenz**

**Vertreten durch Nadine Kranz**

**Kattenkuhle 25**

**44269 Dortmund**

**[www.vitalessenz.de](http://www.vitalessenz.de)**

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per E-Mail, im Kennlergespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

### 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- Du als Unternehmer bestellst,
- Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede

natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer-Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

## 2. Teil: Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

### 3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen in den Bereichen Gesundheit, Ernährung, Yoga und Persönlichkeitsentwicklung sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Online-Beratung
- Online-Mentoring
- Online-Training in Einzelsitzungen oder Gruppenkursen
- Online-Programme/-Kurse/-Videos

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar.

### 4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist vorab sofort fällig und sofort an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Deine Zahlung/Teilzahlung erhalten habe, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn Du die Zahlung veranlasst hast. In der Regel erhältst Du dann zeitnah Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich oder den Link, um Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen beim Ratenkauf, Zinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internem Mahnwesen kann ich

die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden, und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Wird ein von Dir erteiltes SEPA-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst Du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften und den Gebühren des Zahlungsabwicklers auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(10) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

## 5 Zustandekommen des Vertrages

### 5.1 Für Buchungen von Mentoring-Leistungen innerhalb eines Gesprächs, per E-Mail oder über ein Formular gilt Folgendes:

(1) Bei einer Buchung eines Mentorings bildet ein persönliches Gespräch die Grundlage für die Mentoring-Leistung. Wenn für das Gespräch eine Terminbuchung vorausgeht, kannst Du Dir selbstständig in der Google-Kalenderbuchung (Google-Reservierungsseiten) einen Termin aussuchen, der für Dich passt. Das Gespräch dauert in der Regel 15 Minuten und findet per Telefon oder Video-Konferenz-Toll (Google Meet) statt.

*Google: Google Cloud EMEA Ltd., Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland,*

*Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043,*

*USA; Website: <https://google.com>; Datenschutzerklärung:*

*<https://www.google.com/policies/privacy>*

Im Gespräch klären wir offene Fragen und entscheiden, ob für beide Seiten eine Zusammenarbeit infrage kommt.

(2) Angebot: Dein Angebot erfolgt über eine Buchung auf der Angebotsseite, die ich dir übersende, und Abschluss des Bezahlvorgangs (Lastschrift einrichten bzw. Einmalzahlung senden) - näheres siehe Punkt 5. Damit bietest Du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(3) Annahme: Im Anschluss erhältst Du weitere Informationen von mir per Mail. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande.

(4) Du bist - bis auf anderslautende Vereinbarung mit mir - vorleistungspflichtig. Die vereinbarte Vergütung ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die

Zahlung per SEPA-Lastschrift oder Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir gesondert eine Rechnung per E-Mail. Sobald Deine Zahlung/Teilzahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

- A. SEPA-Lastschrift als Einmalzahlung oder in vereinbarten Monatsraten: Ich sende Dir eine Einzugsermächtigung für die Vergütung zu. Du trägst Deine Daten über eine sichere Verbindung ein und bestätigst mit dem Button „Lastschrift einrichten“. Für SEPA-Lastschriften wird GoCardless als Zahlungsdienstleister eingesetzt. GoCardless belastet dann Dein Bankkonto. Hier findest Du weitere Informationen:

*GoCardless: Zahlungsdienstleistungen; Dienstanbieter: GoCardless Ltd, Sutton Yard, 65 Goswell Road, London, EC1V 7EN, Vereinigtes Königreich; Website:*

*<https://gocardless.com/de-de/>; Datenschutzerklärung:*

*<https://gocardless.com/de-de/rechtliches/datenschutz/>.*

- B. Überweisung als Einmalzahlung: Ich sende Dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

## 5.2 Für Buchungen von einzelnen Beratungsleistungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einer Beratungsleistung bildet eine schriftliche oder fernmündliche Anfrage zwischen Dir und mir die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail und/oder mündlich auf. Deine übermittelten Daten dienen zur Kontaktaufnahme und werden bei Nichtzustandekommen eines Vertrages umgehend von mir gelöscht. Nach Klärung des Beratungsumfanges und des Preises werden Dir die Einwilligungserklärungen im Rahmen eines Online-Fragebogens zur Verfügung gestellt.

(2) Angebot: Mit der Buchung/Bestellung bietest Du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(4) Annahme: Der Vertragsschluss zwischen Dir und mir kann fernmündlich oder schriftlich erfolgen.

- A. Erfolgt der Vertragsschluss fernmündlich, hast Du vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung keinen Anspruch darauf, die Vertragsinhalte noch einmal in schriftlicher Form von mir zu erhalten. Fernmündlich kommen Verträge zwischen Dir und mir durch übereinstimmende Willenserklärung zustande.
- B. Erfolgt der Vertragsschluss schriftlich, so kommt der Vertrag zwischen uns mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande.

(5) Du bist - bis auf anderslautende Vereinbarung mit mir - vorleistungspflichtig. Die vereinbarte Vergütung ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Instant Bank Pay oder Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir gesondert eine Rechnung per E-Mail. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

- A. Instant Bank Pay als Einmalzahlung: Ich sende Dir einen Link zum Instant Bank Pay für die Vergütung zu. Du trägst Deine Daten über eine sichere Verbindung ein und bestätigst

die Zahlung. Für Instant Bank Pay wird GoCardless als Zahlungsdienstleister eingesetzt. GoCardless belastet dann Dein Bankkonto. Hier findest Du weitere Informationen:

*GoCardless: Zahlungsdienstleistungen; Dienstanbieter: GoCardless Ltd, Sutton Yard, 65 Goswell Road, London, EC1V 7EN, Vereinigtes Königreich; Website:*

*<https://gocardless.com/de-de/>; Datenschutzerklärung:*

*<https://gocardless.com/de-de/rechtliches/datenschutz/>.*

- B. Überweisung als Einmalzahlung: Ich sende Dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

### 5.3 Für Buchungen von Beratungsleistungen und Onlinekursen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:

(1) In der Rubrik "Angebote" findest Du meine Angebote.

(2) Du siehst direkt, welche Programme und Leistungen (im Folgenden "Produkte") angeboten werden. Hier kannst Du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produkts. Dort findest Du alle Informationen, Inhalte und den Preis. Einige Beratungsleistungen und Onlinekurse kannst Du direkt über den Online-Shop erwerben.

(3) Wenn Du Dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klickst Du auf den Button mit Aufschriften wie "Jetzt für kaufen", "Jetzt kaufen", "Jetzt Angebot sichern", "Das will ich haben" oder sinngemäßen Aussagen.

(4) Anschließend wirst Du zur Kaufabwicklung zum Checkout von ThriveCart weitergeleitet.

*ThriveCart: Anbieter für u. a. Checkouts; Dienstanbieter: ThriveCart LLC, 251 Little Falls Dr, Wilmington, Delaware, 19808, USA; Website: <https://thrivecart.com/>; Datenschutzerklärung: <https://legal.thrivecart.com/platform/privacy/>*

Du siehst den Namen des jeweiligen Produkts, den Preis plus Mehrwertsteuer und die Inhalte. Wenn für das jeweilige Produkt ein Gutschein-Code verfügbar ist, findest Du auch ein Feld zum Einlösen des Codes. Du gibst Deine Kontaktinformationen (Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse), Deine Rechnungsdaten (Anschrift, Region und Land) ein. Anschließend wählst Du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten aus. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart Du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Dir die Zahlung per PayPal, Kreditkarte, Klarna, Giropay, Google Pay oder Lastschrift zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt.

- A. PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst Du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im

Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

- B. Kreditkarte, Klarna, Giropay, Google Pay oder Lastschrift: Durch Auswählen einer der vorgenannten Zahlungsarten hinterlegst Du Deine Daten über eine sicherere Verbindung und schließt mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung ab. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt. Die Abwicklung erfolgt über Stripe: Zahlungsdienstleistungen; Dienstanbieter: Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA; Website: <https://stripe.com>; Datenschutzerklärung: <https://stripe.com/de/privacy>.

(7) Mit Deiner Bestellung akzeptierst Du, wie unterhalb der Rechnungsadressfelder beschrieben, diese AGB. Außerdem musst Du Dich je nach Produkt damit einverstanden erklären, dass Du auf Dein Widerrufsrecht verzichtest, wenn es sich um digitale Produkte handelt, oder ich innerhalb Deiner 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Beratung beginnen soll und die Leistung vollständig erbringe. Sämtliche Texte findest Du dort auch verlinkt.

(8) Abschließend klickst Du auf den Button "Jetzt kaufen" und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest Du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst Du eine Rechnung von mir. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande.

## 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Rechnung oder eine Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Wird die Buchung einer Dienstleistung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Programm/das Mentoring hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast Du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen. Es gelten folgende Sätze:

- A. Wenn Du das Programm/Mentoring kaufst und direkt Zugang zu den Inhalten des Mitgliederbereichs erhältst, wird im Rahmen eines Widerrufs ein Betrag von 200 Euro aufgrund der bereits erbrachten, anteiligen Leistung in Abzug gebracht.
- B. Wenn Du das Programm/Mentoring kaufst, direkt Zugang zu den Inhalten des Mitgliederbereichs erhältst und bereits ein 1:1 Termin stattgefunden hat, wird im Rahmen eines Widerrufs ein Betrag von 450 Euro aufgrund der bereits erbrachten, anteiligen Leistung in Abzug gebracht.

(4) Wird die Buchung einer Beratungsleistung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und die Beratungsleistung wurde in dieser Zeit bereits vollständig erbracht, hast Du keinen Anspruch auf eine Erstattung. Wurde die Beratungsleistung nicht vollständig erbracht, hast Du nur Anspruch

auf eine anteilige Erstattung Deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden von der Rückerstattung anteilig abgezogen. Dabei gelten folgende Sätze:

- A. Wenn Du die Beratungsleistung nach erfolgter Analyse Deiner Daten, aber VOR dem Gesprächstermin widerrufst, wird ein Betrag von 40 % der bereits erbrachten, anteiligen Leistung in Abzug gebracht.
- B. Wenn Du die Beratungsleistung nach erfolgter Analyse Deiner Daten und NACH dem Gesprächstermin widerrufst, wird ein Betrag von 80 % der bereits erbrachten, anteiligen Leistung in Abzug gebracht.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- A. Wenn Du ein digitales Produkt kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
- B. VOR Abschluss der Bestellung erklärst Du den Verzicht auf Dein Widerrufsrecht: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann“.
- C. NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich Dir in der Rechnung das Erlöschen des Widerrufsrechts. So ist diese Erklärung für Dich jederzeit zugänglich.

(6) Hast Du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir Deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

## **7 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Programm/der gebuchten Beratung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Ausfallzeiten (Abwesenheit/Krankheit/Urlaub) seitens Vitalessenz werden an die Laufzeit Deines gebuchten Programms/Mentorings 1:1 angehängt.

(3) Mitgliedschaften laufen entsprechend ihrer Kennzeichnung jeweils für einen Monat und sind zum Folgemonat jederzeit kündbar, es sei denn, es wurden Mitgliedschaften erworben, die für mehrere Monate gelten. Dann sind sie nach Ablauf des jeweiligen Zeitraums jederzeit kündbar.

(4) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als zweimal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

### 3. Teil: Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

#### **8 Dauer einer Einheit sowie Ort der Leistung**

- (1) Die Dauer des Mentorings/des Programms/der Beratung/des Trainings/des Kurses/des Workshops richtet sich nach dem gebuchten Programm.
- (2) In der Regel gibt es 1:1 Sitzungen sowie Gruppen-Trainings.
- (3) Die Beratungen finden online über Google Meet statt.
- (4) Mitgliedschaften umfassen den Zugriff auf die Inhalte im Onlinebereich.

#### **9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

- (1) Der Leistungsumfang des Produkts richtet sich nach dem Angebot.
- (2) Ein gebuchter Termin muss deinerseits 48 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Andernfalls verfällt dieser Termin. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Wird ein vereinbarter/gebuchter Termin mehr als zweimal von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (4) Hast Du eine Mitgliedschaft gebucht, so kannst Du an allen für diese Mitgliedschaft gekennzeichneten Kursen/Videos teilnehmen. Fällt eine Yogastunde auf einen bundeseinheitlichen Feiertag, so entfällt die Yogastunde automatisch. Du hast keinen Anspruch auf anteilige Erstattung Deiner Mitgliedschaft. Für die Mitgliedschaft gibt es keine Ruhezeiten. Plane daher rechtzeitig eine Kündigung Deiner Mitgliedschaft zum vorherigen Monatsende ein. Solltest Du für eine Mitgliedschaft einen Gutschein angewandt haben und die Mitgliedschaft wird vorübergehend beendet, so gilt bei erneuter Anmeldung der nicht reduzierte Preis.
- (5) Bricht Du ein gebuchtes Programm/Mentoring/Training oder eine gebuchte Beratung ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.
- (6) Sollte ein Termin oder Kurs z. B. durch Krankheit des Trainers/Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird Dir ein Trainingsvideo zum entsprechenden Inhalt zur Verfügung gestellt oder die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.
- (7) Werden einzelne Leistungen im Rahmen eines Workshops durch Dich nicht in Anspruch genommen, so behalte ich mir vor, dennoch die gesamte Gebühr einzubehalten. Alternativ kann die versäumte Einheit in einem Folgeworkshop, wenn Plätze zur Verfügung stehen, nachgeholt werden.

#### **10 Stornierung**

- (1) Ich bin berechtigt, ein(e) Beratung/Training/Mentoring/Programm (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankt bin oder andere nicht vorhersehbare Gründe eine Durchführung nicht zulassen und kein Ersatz gestellt werden kann.

(2) Ich bin berechtigt, einen Workshop auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst Du die Teilnahmegebühr/Beratungskosten zurück. Weitergehende Kosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen. Als Teilnehmer des Programms wird jeglicher Ausfall an Deine Laufzeit 1:1 angehängt.

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom Programm/von einer Beratung/einem Training auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Programms/der Beratung/des Trainings stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen, wertschätzendes Verhalten anderen Teilnehmern gegenüber, Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## **11 Freiwillige 30-Tage-Umsetzungsgarantie**

(1) Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht biete ich dir für bestimmte digitale Programme freiwillig eine 30-Tage-Umsetzungsgarantie an. Diese Garantie ist eine zusätzliche Leistung und lässt deine gesetzlichen Rechte unberührt.

(2) Die Garantie greift ausschließlich, wenn du die im jeweiligen Programm vorgesehenen Umsetzungsschritte nachweislich vollständig durchgeführt hast und dennoch keine spürbare Verbesserung oder Veränderung wahrnimmst.

(3) Als zwingende Nachweise gelten:

- 4 vollständig ausgefüllte Kurs-Workbooks als Nachweis, dass du 4 Kursmodule vollständig durchgearbeitet hast,
- ein 14-Tage-Ernährungsprotokoll, aus dem hervorgeht, dass du während dieses Zeitraums nach den Kursprinzipien gegessen hast.

Diese Unterlagen müssen vollständig und nachvollziehbar vorliegen. Ohne diese Nachweise kann kein Anspruch auf die Umsetzungsgarantie geltend gemacht werden.

(4) Zusätzlich ist ein kurzes persönliches Online-Gespräch (über Google Meet) erforderlich, um gemeinsam zu prüfen, ob alle Voraussetzungen erfüllt sind und wo mögliche Umsetzungshindernisse lagen. Dieses Gespräch dient der Fairness und Nachvollziehbarkeit für beide Seiten.

(5) Die Geltendmachung der Garantie ist innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum per E-Mail an [info@vitalessenz.de](mailto:info@vitalessenz.de) möglich. Sind alle Bedingungen erfüllt, erstatte ich dir den gezahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen auf demselben Zahlungsweg, über den die Bestellung erfolgt ist.

(6) Die Umsetzungsgarantie gilt nicht für individuelle Coachings, Beratungen, Mentoring-Programme mit persönlicher Begleitung oder Leistungen, die auf deine individuellen Analysen zugeschnitten sind.

#### 4. Teil: Rechte und Pflichten des Kunden

##### **12 Zugang zum Programm/Kurs/Training/Workshop/zu digitalen Produkten**

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Programm/Online-Kurs/zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Du erhältst die Zugangsdaten zu Deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
- (5) Ich kann Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder, wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des jeweiligen Produkts.
- (7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich an meinen Support wenden ([support@vitalessenz.de](mailto:support@vitalessenz.de)) wenden.

##### **13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Beratungsprogramm**

- (1) Audio-/Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Vitalessenz.
- (3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender

gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Vitalessenz erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-IdNr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du dieses bitte per E-Mail an [info@vitalessenz.de](mailto:info@vitalessenz.de) mit.

## **15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, Kamera, Mikrofon (optional Headset) etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Vitalessenz notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader®) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **16 Allgemeine Hinweise zum Mentoring/Programm/zur Beratung/zu Trainings durch Vitalessenz**

(1) Das Mentoring/die Beratung/das Training beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an den vorgenannten Angeboten setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(3) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Beratung/des Mentorings/des Trainings als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Beratung/des

Mentorings/des Trainings durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt bzw. ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag Deinen Arzt, ob eine Teilnahme an meinen Angeboten sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Mentoring/die Beratung in solchen Fällen abzuberechnen.

## **17 Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine Trainings**

- (1) Ich bin gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
- (2) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf Folgendes hingewiesen:
- (3) Die Teilnahme beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichert Vitalessenz nach bestem Wissen und Gewissen seiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.
- (4) Ich rate dazu, dass jeder Teilnehmer sich vor dem Training bei einem Arzt seines Vertrauens die eigene körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.
- (5) Vor jeder Veranstaltung muss ich über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.  
Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist Vitalessenz berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.
- (6) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- (7) Vitalessenz übernimmt bei Offline-Kursen/Trainings keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
- (8) Zudem bitte ich bei Trainings darum, ein Handtuch, genügend Wasser und die zur Durchführung der Übungen benötigten Gegenstände (Yogamatte, Yogabolster, Yogagurt, Yogablock/Yogablöcke oder alternativ passende Alltagsgegenstände) bereitzuhalten.
- (9) Du bist bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich Dich darum, mir etwaige Beanstandungen unverzüglich zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnehmerpreises.
- (10) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist Du nur im Rahmen Deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

## **18 Ausschluss von Heilbehandlungen**

- (1) Vor unserer Zusammenarbeit hast Du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von Dir erheben und berücksichtigen darf.

- (2) Hier und auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich bereits darauf hingewiesen, dass ich als Mentor/Berater/Trainer/Yogatherapeutin keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.
- (3) Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.
- (4) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

## **19 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

- (1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
  - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
  - die unabhängig von mir entwickelt wurden,
  - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Kunden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **5. Teil: Verschwiegenheit, Haftungsregelungen UND HÖHERE GEWALT**

### **20 Verschwiegenheit beider Parteien**

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Mentorings/der Beratung/dem Training, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen des Mentorings/der Beratungen/des Trainings erhalten oder auf die Du Zugriff hast.
- (3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

## **21 Haftung für Inhalte**

(1) Im Programm/in meiner Beratung zu Gesundheit und Ernährung sowie in Trainings zeige ich Muster und Handlungsoptionen auf und gebe allgemeine und ggf. individuelle Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein Dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster und Vorschläge, die Du auf Deinen Bedarf anpassen bzw. für Deinen Bedarf prüfen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster und Vorschläge wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## **22 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

(4) Ich erstelle keine Diagnosen, darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(5) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende Dich an Deinen Arzt bzw. an Deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Trainings möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

## **23 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Trainings etc. verbleiben für diese Zeit bei Vitalessenz. Müssen durch Dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits erbrachten Leistungen durch Vitalessenz sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von Vitalessenz zu erstatten.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch Vitalessenz erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von Vitalessenz und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich, die für sie entstandenen Schäden selbst.

## 6. Teil: Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

### **24 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

### **25 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich

aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Vitalessenz in Dortmund. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Vitalessenz in Dortmund. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Vitalessenz.

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

**Version 1.10**

**Stand Oktober 2025**

## Anhang

Anhang 1:

### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail oder bestätige dir die Annahme mündlich. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

#### WIDERRUFSBELEHRUNG

##### WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

##### Bitte beachte:

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung/Deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

##### Fristbeginn bei Buchung von Programmen/Beratungen/Trainings

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreicher Buchung/eines Kaufs eine Bestätigung per E-Mail oder mündlich bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich an

**Nadine Kranz**  
**Vitalessenz**

**Kattenkuhle 25****44269 Dortmund**oder an **info@vitalessenz.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist (Anhang 2).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

**FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich meist dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Teile mir bitte in jedem Fall Deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen kann.

Hast Du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast Du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2:

### **Muster Widerrufsvorlage**

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

**Nadine Kranz**  
**Vitalessenz**  
**Kattenkuhle 25**  
**44269 Dortmund**

oder an **info@vitalessenz.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Programms/der Beratung/des Trainings (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

gebucht am: (\*)

Bestätigung (E-Mail/mündlich) erhalten am: (\*)

Rechnungsnummer: (\*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Kontodaten für die Rückerstattung:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

**(\*) Unzutreffendes streichen**